



MEETING CONSULTANTS

progetto

STUDIO DI BENCHMARKING

Destinazioni congressuali di successo.
Comportamenti, processi, buone pratiche dei Convention Bureau.

contenuti

Definizione obiettivi

Struttura dell'analisi

Sistema congressuale: descrizione dei processi primari

Città analizzate

Chiavi di ricerca

Traccia interviste

Realizzazione interviste a Convention Bureau italiani e internazionali

Buone pratiche

Sintesi elementi distintivi degli intervistati