



MEETING CONSULTANTS

## progetto

### **SISTEMA QUALITA' PER I CONGRESSI**

Partecipazione ai lavori del team di progetto, coordinamento dell'attività formativa

## contenuti

Qualità è quel che tutti noi vorremmo quando acquistiamo un bene o un servizio.

Per avere clienti soddisfatti è necessario garantire la qualità dei servizi che offriamo.

Ma affinché la parola qualità non sia vuota e priva di significato, deve essere definita concretamente.

Le aspettative della clientela congressuale non sono le stesse di altre tipologie di clienti.

Ciò significa che per offrire convegni di qualità è necessario definirne i requisiti, in base a standard misurabili per ciascuna tipologia di servizio di cui si compone il congresso, la convention o il meeting.

Il progetto Sistema qualità per i congressi ci ha visto impegnati all'interno del team di lavoro insieme al personale del Convention Bureau cliente e ad altri esperti, nella definizione di un manuale operativo e nel processo di qualificazione delle imprese della filiera dei congressuale.

Alla nostra società è stato affidato interamente il compito di progettare e coordinare l'attività di formazione continuativa a favore delle imprese associate.